

## CRM FOR OUTLOOK

Spar tid og bliv mere effektiv med muligheden for at kunne udføre de daglige kunderelaterede opgaver i salg, support og administration ét sted.

CRM (Customer Relationship Management) for Outlook giver dig mulighed for at optimere den måde, dine medarbejdere arbejder på, ved at gøre brug af funktionalitet, der giver hurtig adgang til information om dine kunder, oprette aktiviteter og ændre i dine salgsdokumenter. Det bedste ved det hele er, at du kan gøre det hele et sted fra og alt bliver synkroniseret med din ERP-løsning.



### Øg produktiviteten og arbejd mere effektivt

Få dine salgsoplysninger i realtid, uanset hvor du er. Du sparer tid med at finde og opdatere de rette oplysninger og alt synkroniseres med dit ERP-system, så du slipper for dobbeltarbejde.



### Sælg mere med kundedata let tilgængelige

Følg dine kundeprocesser og naviger til dokumenter og rapporter med et enkelt klik. Adgang til alle relevante oplysninger om forretningspartnere på ét sted. Administrer hurtigt aktiviteter, dokumenter og rapporter.



### Kontaktoplysninger ét sted

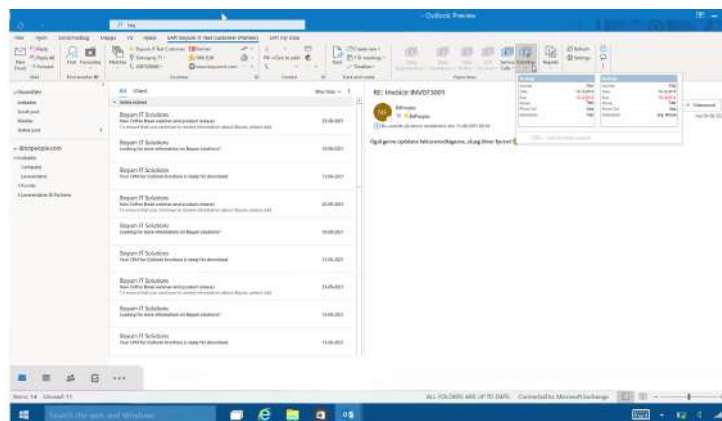
Du får nem adgang til alle kontaktoplysninger for alle dine kontakter fra SAP direkte på din telefon eller tablet og alt synkroniseres, hvis du laver ændringer eller tilføjelser.

# Hvad kan CRM for Outlook hjælpe dig med

CRM for Outlook giver dig øjeblikkelig adgang til vigtig information og gør det nemt at udføre opgaver fra Outlook, så medarbejdere fra alle afdelinger kan reagere hurtigt og præcist til nye leads, kunder og leverandører.

Med CRM for Outlook får du mulighed for hurtigt og nemt at finde vigtig information fra dit ERP-system. Denne addon giver dig adgang til din CRM-database med al den information som din virksomhed har om hver enkelt kunde og potentielle leads.

Du vil derfor kunne spare tid ved altid at have den nyeste information til rådighed og kunne organisere dit arbejde, øge produktiviteten og forbedre dit samarbejde internt og eksternt. Løsningen fungerer problemfrit med SAP Business One, og opdateres automatisk mellem de to platforme.



Samarbejdet mellem teams bliver også væsentligt lettere ved at man kan dele oplysninger og samarbejde om kunder og leads.

Din supportfunktion kan let og enkelt tilgå kundeoplysninger, mens de er i kontakt med kunden og på den måde reagere effektivt på henvendelser.

For administrationen bliver der ikke mere dobbeltarbejde, da alle oplysninger opdateres i realtid og synkroniseres mellem alle platforme.

## Vil du vide mere

Ønsker du at vide mere om, hvordan du kan tilføje CRM for Outlook til din ERP-løsning, så kontakt salgsafdelingen på tlf. +45 69 15 25 90 eller send os en mail på [contact@bitpeople.com](mailto:contact@bitpeople.com)



”Det er et godt værktøj, der binder sælgere på farten og Back office sammen på en langt bedre måde end hidtil. For os var det vigtigt at få et værktøj, der kunne lette hverdagen for vores sælgere. Med CRM for Outlook kan vores sælgere bl.a. lægge salgsmuligheder ind, mens de er på farten og uden at skulle logge på SAP hver gang. Det er blevet nemt at få historik på kunder eller oprette nye aktiviteter eller salgsmuligheder i løbet af en travl hverdag. Vi oplever at tingene bliver bundet mere sammen, og at vi har alle informationer samlet i ét system.

*Tinna Hansen, Duroc Machine Tool*

**bit** People

Vi skaber glæde og værdi i samspillet mellem mennesker og data

