

A background image showing three women in an office environment. One woman with curly hair is on the left, a woman with glasses and a yellow shirt is in the center, and a woman with dark hair is on the right. They are all smiling and looking towards the right.

SERVICE OG SUPPORTAFTALE

Dedikeret kundesupport til din SAP Business One-løsning. Vores forskellige service- og supportaftaler giver dig mulighed for at vælge den rigtige løsning i henhold til dine behov..

Det er vigtigt for os, at din SAP Business One-løsning fungerer optimalt. Vi mener det er vigtigt at give kunderne den viden, de har brug for til at udføre deres arbejde bedst muligt og for at få mest muligt ud af deres SAP Business One-løsning. Derfor tilbyder vi forskellige løsninger alt efter dine behov. Vi har følgende service- og supportaftaler, som du kan vælge imellem.



Hurtig løsning

Få support fra en af vores erfarne supportkonsulenter, når der opstår et problem. Oftest kan de besvare dit spørgsmål på telefonen eller via e-mail, så du hurtigt kan komme videre.



Undgå spildtid

Står du over for udfordringer i din løsning, og har du svært ved at finde ud af, hvor og hvad der er galt, så undgå tidspild på at forsøge at løse problemet selv. Vi har erfaringen og kender din løsning, og kan hjælpe dig, så du hurtigt kan komme videre igen.



Altid klar til at hjælpe

Overlad udfordringerne og løsningerne i hverdagen sikkert til os. Vi er din forlængede arm, så du ikke behøver at have en supportfunktion i din egen virksomhed. I vores kundeportal har du altid overblik over åbne sager.

Oversigt over service- og supportaftaler

Vores service- og supportaftaler dækker over alle relevante brugersupportproblemer til den daglige brug og til al funktionaliten i SAP Business One.

Eksempler på service- og supportopgaver:

SAP-brugersupport, SAP-fejldiagnostik, softwarefejlrrettelser, brugeradministration, logføring og opfølgning på SAP-supportspørgsmål. Feature Pack-opdateringer

og installation/opdateringer af tillægsmoduller er også en del af vores service- og supportaftaler.

Vil du vite mere?

Vil du vite mere om vores service- og supportaftaler, er du velkommen til at kontakte vores Nordic Service Desk på telefon +45 69 15 25 90 eller sende os en mail på contact@bitpeople.com.

Service and Support Plans	Lite	Medium	Heavy
	1400,- /Month	2600,- /Month	4800,- /Month
Phone	✓	✓	✓
E-mail	✓	✓	✓
Self-Service Portal	✓	✓	✓
Response time (Within business hours)	8 hours	4 hours	2 hours
Support hours included per month	2	4	8
Additional support hours discount (standard price for a support hour - 1390 DKK)	20%	25%	30%

Vælg den løsning, der passer bedst til dig:

Light

For den kunde, der selv håndterer de fleste problemstillinger og supportanmodninger, men stadig gerne vil kunne kontakte BitPeople for support og kræver en hurtig

Medium

For kunden, der håndterer nogle af problemerne og supportanmodninger selv, men ønsker, at BitPeople support hurtigt skal være tilgængelig for support.

Heavy

For kunden, der næsten udelukkende er afhængig af BitPeople's support til problemer / anmodninger og kræver tæt på im-mæggle handling, når det er nødvendigt.

**Supportaftalerne gælder ikke for specifikke uddannelsestjenester, herunder kundespecifikke TrainingTube-videoer, udarbejdelse af kundespecifikt undervisningsmateriale, uddannelse af medarbejdere på stedet eller fjernundervisning af medarbejdere. Disse aftaler gælder ikke for konsulentydelse, herunder opgradering til nye udgivelser, implementering af løsninger hos nye kunder, udvikling/kodning, installation af nye tilføjelser, opsætning af ny funktionalitet i SAP Business One eller layout-/rapportjusteringer. Det er her, de normale timepriser gælder*

bit People

Vi skaber glæde og værdi i samspillet mellem mennesker og data

