

CRM FOR OUTLOOK

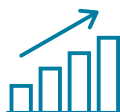
Spar tid og bli mer effektiv med muligheten for å utføre de daglige kunderelaterte oppgavene innen salg, support og administrasjon på ett sted.

CRM (Customer Relationship Management) for Outlook lar deg optimere måten dine ansatte arbeider på ved å bruke funksjonalitet som gir rask tilgang til informasjon om kundene dine, hvor du kan lage aktiviteter og gjøre endringer i salgsdokumentene dine. Det beste med det hele er at du kan gjøre alt fra ett sted, samtidig som alt blir synkronisert med din ERP-løsning.



Øk produktiviteten og arbeid mer effektivt

Få salgsinformasjonen din i sanntid uansett hvor du er. Du sparer tid på å finne og oppdatere riktig informasjon, hvor alle endringer blir synkronisert i sanntid til ditt ERP-system, slik at du unngår dobbeltarbeid.



Selg mer med kundedata lett tilgjengelig

Få sanntidsdata i Outlook, hvor du kan spore kundeprosessene dine, navigere til dokumenter og rapportere med et enkelt klikk. Få tilgang til relevant informasjon om forretningspartnere og mye mer.



Kontaktinformasjon på ett sted

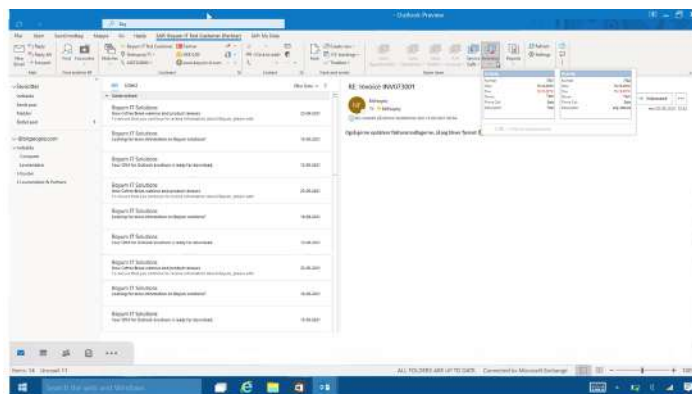
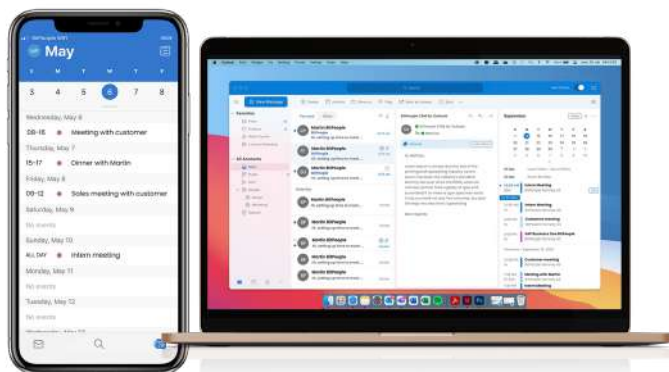
Du får enkel tilgang til kontaktinformasjon til alle dine kontakter fra SAP direkte på din telefon eller nettbrett. Alt synkroniseres direkte til ditt ERP-system når du gjør endringer i Outlook.

Hva kan CRM for Outlook hjelpe deg med

CRM For Outlook gir deg umiddelbar tilgang til viktig informasjon og gjør det enkelt å utføre oppgaver fra Outlook. Dette bidrar til at ansatte fra alle avdelinger kan svare raskt og nøyaktig til kunder, leads og leverandører.

CRM for Outlook lar deg raskt og enkelt finne viktig informasjon fra ditt ERP-system. Modulen gir deg tilgang til din CRM-database med all informasjonen din bedrift har om hver enkelt kunde.

Du vil derfor kunne spare mye tid og ha den nyeste informasjonen tilgjengelig for å kunne organisere arbeidet ditt, øke produktiviteten og forbedre samarbeidet internt og eksternt. Løsningen fungerer problemfritt sammen med SAP Business One, og oppdateres automatisk mellom de to plattformene.



Samarbeidet mellom avdelingene blir tilrettelagt ved at du kan dele informasjon og samarbeide om dine kunder og leads.

Din supportfunksjon kan enkelt få tilgang til kundeinformasjon mens de er i kontakt med kunden, og kan dermed svare effektivt på henvendelser.

For administrasjonen blir det ikke mer dobbeltarbeid, da all informasjon oppdateres i sanntid og synkroniseres mellom plattformene.

Vil du vite mer

Ønsker du å få mer kunnskap om CRM for Outlook, kontakt salgssavdelingen på tlf +47 23 96 80 90 eller send oss en e-post på contact@bitpeople.com.



“Det er et godt verktøy som binder selgere på farten og Back office sammen på en langt bedre måte enn hittil. For oss var det viktig å få et verktøy som kunne lette hverdagen for våre selgere. Med CRM for Outlook kan våre selgere bl.a. legge salgsmuligheter inn mens de er på farten, uten å måtte logge inn på SAP hver gang. Det er blitt enkelt å få historikk på kunder eller opprette aktiviteter og salgsmuligheter i løpet av en travel hverdag. Vi opplever at alt blir mer bundet sammen, slik at vi har alle informasjonen samlet i et system.”

Tinna Hansen, Duroc Machine Tool

bit People

Vi skaper glede og verdi i samspeilet mellom mennesker og data

