

BITPEOPLE HOSTING – MIGRERING AV DATASENTER

Kjære kunde,

Vi er glade for å kunne invitere deg til vår nye cloud plattform, når vi nå lanserer vårt nye datasenter til å administrere din SAP-løsning. Alle BitPeople kunder vil bli migrert fra Databalance til vårt eget danske datasenter innen 1. oktober 2022. Den nye servicen vil resultere i høyere kvalitet og bedre service fra vårt lokale danske datasenter.

Som cloud-kunde vil du bli migrert i perioden 01/09 til 30/09-2022. Du skal være tilgjengelig i 2 timer (vi vil kontakte deg i den kommende uken, for å avtale et nærmere tidspunkt) for å teste primær funksjonalitet og integrasjoner. Du vil bli tildelt en primær kontaktperson som utfører migreringen/skiftet til din nye plattform.

BitPeople vil kontakte deg i løpet av de kommende dagene for i felleskap med deg avtale følgende migreringsplan:

1. Før migrering (ingen nedetid)

- Analyser SAP Installasjonen:
 - Integrasjoner
 - Tilføyelser
 - Rapporter
- Plan migrering:
 - Dele kontaktopplysninger til BitPeople kontaktperson
 - Avtale servicevindu
 - Forbered backup/filer/konfigurasjon
 - Bekrefte brukerlisten
 - Bekrefte brukeropplysninger (e-post, mobil, osv.)
- Forbered migrering:
 - Opprette kunde/brukere
 - Opprette database og implementere tilføyelser
 - Bekrefte funksjonalitet (BitPeople)

2. Migrering (Nedetid)

- Migrasjon:
 - Deaktiver adgang til gamle omgivelser
 - Eksport/import database
 - Kopier filer
 - Aktiver tilføyelser
 - Bekreft funksjonalitet (BitPeople og kunde)
 - Send nye innloggingsopplysninger til kunde
 - Brukernavn sendt via e-post
 - Adgangskode sendt via SMS

- Send lynguidopplysninger til brukere:
 - Login
 - Oppsetning av Workspace
 - Nullstille kodeord
 - Etc.
- Tilbakeføring:
 - Gjenaktiver adgang til gamle omgivelser

Med vennlig hilsen

Jan Risbank
Distriktsjef BitPeople Cloudservices
BitPeople Nordic, +45 29 73 73 77
Jari@bitpeople.com