

Med SAP Business One® fikk EIKsenter tilbake oversikten over hver EIKfranchise



Før: utfordringer og muligheter

- Med en franchisekjede på 36 forhandlere/sentre i Norge, manglet vi oversikt og kontroll over hver franchise
- Håndtering av logistikken. Utgangspunktet var ett system som samtlige enheter benyttet og som hadde vokst seg uoverskuelig i det daglige bruk.
- Å holde følge med endringene i jordbruksmarkedet

Hvorfor SAP Business One og BitPeople

- Vi ønsket å oppnå full innsikt i alle EIK-franchisene, for å enklere kunne tilby god service, samt skape mersalg av maskiner og forbedre kvaliteten på disse
- Vi ønsket også et moderne og fremtidsrettet system
- Teamet hos BitPeople arrangerte workshops både for vår IT-avdeling og våre forhandlere, hvor alle aspekter ved implementeringen ble berørt

Etter: Hvilke resultater har gitt verdi

- Implementeringen ble gjennomført innenfor estimert tid og budsjett, uten driftsstans eller forsinkelser i alle de 36 selvstendige implementeringene
- Vi har fått støtte for våre interne prosesser og brukerne opplever det som enklere å administrere hverdagen
- Vi har sett en reduksjon i vedlikeholdsutgifter
- Nå har vi mer tid til å levere best mulig service til hver enkelt kunde

“Det blir færre og færre bønder, men de vokser. Det er viktig at vi er i stand til å betjene dem – ikke bare når det kommer til salg av en traktor, men også mersalg. Vi trengte hjelp til å oppnå det.”

Thomas Heskestad, Business Development Manager, Eiksenteret / AGCO Corporation

5 dager

BitPeople ble bedre og bedre kjent med vår forhandler på de 5 dagene de tilbrakte der

Roll-out

Vi unngikk driftsstans da BitPeople implementerte SAP Business One

Featured Partner



Eiksenteret
Norge
www.eiksenteret.no

Industri
Engros-salg av
landsburksmaskiner

Produkter og tjenester
Salg og service av
landbruksmaskiner og
landbruksutstyr

Ansatte
31

Inntekt
9.618.735,62 €

Featured Solutions
SAP Business One

Se video
[Video link](#)

THE BEST RUN

