



Q+A FOR  
BEAS MANUFACTURING

---



# 1. PRODUKT OG FUNKSJONALITET

## Q 1.1

Det virker som at Beas Manufacturing er laget for diskret produksjon, i hvilken grad er den anvendelig for prosessindustrier?

Se Kjemisk og F&B presentasjoner, samt beste praksis dokumenter for eksempler på hvordan spesifikke utfordringer innenfor prosessindustrien har blitt håndtert

## Q 1.2

Jeg har hørt at Beas Manufacturing er for komplekst

Beas Manufacturing er velegnet for en rekke produksjonsindustrier som kan ha svært sammensatte prosesser. For at systemet skal kunne arbeide med ulike industrier, må ulike parametere oppfylles. Ved første øyekast kan det virke svært omfattende, men så snart parameterne er satt, skjermbilder er definert, og prosessene på plass, vil arbeidet med programvaren oppleves som enkelt og lett forståelig.

Beas inkluderer også konfigurasjonsverktøy, som gjør det enkelt å tilpasse seg kundens behov gjennom konfigurering og forenkling av systemet:

- Vi kan gjemme og flytte et bestemt antall objekter og vinduer for å gjøre det enklere for brukeren.
- Vi har et uavhengig skrivebordsikon som vi kan konfigurere for å vise kun de funksjonene brukeren benytter.
- Med Beas Usability Extension kan vi tilpasse skjermene slik at brukeren kun ser relevant informasjon.

## Q 1.3

Hvor ofte utgis det en ny versjon?

Boyum IT sikter mot å utgi en ny versjon ved slutten av hvert kvartal. Vi slipper også en månedlig Hot Fix med formål om å fikse eventuelle feil.

## 2. BEAS MANUFACTURING OG SAP BUSINESS ONE – SAMSPILL

### Q 2.1

Er Beas Manufacturing en løsning som er sertifisert for SAP Business One og tilgjengelig med Hana?

Ja. Beas Manufacturing er fullstendig kompatibel med HANA og er sertifisert som sådan.

### Q 2.2

Er brukere av Beas Manufacturing del av en egen DB eller innenfor SAP Business One DB?

Beas Manufacturing benytter ikke en egen database, men bruker heller tabeller innenfor samme database som for hver bedrift i SAP Business One.

### Q 2.3

Hvor godt fungerer Beas Manufacturing på HANA-plattformen?

Vi har en enhetlig kodebase hvilket betyr at både utviklingen av Beas Manufacturing for SQL og HANA utføres på samme måte, så all funksjonalitet og funksjoner er tilgjengelig for SQL og HANA. HANA er en ny plattform og vi leverer flere og flere Beas Manufacturing kunder på denne plattformen, så stabilitet er noe vi er ekstremt fokus på.

### Q 2.4

Hvordan spores lagerbehandlinger mellom Beas Manufacturing og SAP Business One?

Beas Manufacturing benytter seg utelukkende av SAP Business One sitt lagerbehandling. Dette gjelder alle 3 nivåer: etter varer, etter varer/lager og varer/batch-serienummer/lager.

Fra og med versjon 9.3 PL 02, vil vi kunne arbeide med SA sitt lagerlokasjon funksjonalitet (tilgjengelig fra April 2019

## Q 2.5

### Hvor lang tid tar det å oppdatere SAP Business One med Beas Manufacturing? Må brukere vente til systemet er oppdatert for å kunne fortsette arbeidet sitt?

Det er enkelt å oppgradere Beas Manufacturing til en nyere versjon. Videoer og dokumenter forklarer hvordan du enkelt kan oppdatere systemet. Tiden det tar, vil hovedsakelig avhenge av størrelsen på databasen, antall transaksjoner og maskinwarens kapasitet.

Som for enhver programvare, er det anbefalt å oppdatere både SAP Business One og Beas Manufacturing på et tidspunkt hvor ingen bruker systemet, som i helger eller etter arbeidstid.

## Q 2.6

### Hva er fordelene ved å ha samme antall brukere av Beas Manufacturing som SAP Business One? Er det en teknisk årsak?

Avhengig av kundens krav kan det være en fordel å ha et likt antall brukere av SAP og Beas Manufacturing. Alle brukere av SAP Business One kan benytte seg av tilleggene som Beas Manufacturing tilbyr i ERP. Ansatte innenfor økonomi kan få en detaljert oversikt over produktkostnader, innkjøpsmedarbeidere kan styre og se MRP-forespørsler, osv.

Videre, vil det også ganske enkelt gi mer mening ettersom utgiften for lisensen vil være 40% lavere enn for den opprinnelige splittede lisensen. En splittet lisens vil normalt egne seg i bedrifter med få SAP Business One-brukere. Det behøves normalt færre antall brukere for produsenter med dyre produkter og har færre transaksjoner. Det er alltid anbefalt å vurdere begge scenarier når det skal bestemmes hvilken prismetode som gir mest utbytte.

## Q 2.7

### Hvor mange kunder benytter seg av HANA Beas Manufacturing?

Fra April 2019, har vi over 380 kunder som bruker Beas Manufacturing for HANA.

## Q 2.8

### Hvorfor benytter Beas Manufacturing sine egne ressurser, BOM og routings?

Beas Manufacturing har spesialiserte funksjoner som hjelper produsenter med å effektivisere arbeidsflyt og bedriftsprosesser som passer den enkelte industri. Ettersom SAP Business One har en begrenset stamdata, har vi utvidet varestamdata for å kunne gi mer informasjon som typisk etterspørres i produksjonsbedrifter.

## Q 2.9

### Behøver jeg en separat server for Beas Manufacturing?

Beas Manufacturing og SAP Business One kan kjøre på samme server. Alt er innbakt i SAP Business One som et tillegg og ikke som noe ekstra. Når det er sagt, avhenger det av kundens krav. Antall brukere og moduler vil avgjøre om en egen server er nødvendig.

## 3. PLAN OG STRATEGI

### Q 3.1

**Har dere en plan 12 til 18 måneder frem i tid?**

Produksjonslederne hos Boyum IT ser over planen hvert kvartal. Denne inneholder både planer for de 2 neste versjonene (6 måneder frem i tid), samt den fremtidige produktstrategien.

Produktlederne vil arrangere et webinar for å presentere både plan og strategi. [Klikk her](#) for å registrere deg og se en fullstendig liste over våre webinarer.

### Q 3.3

**Hvor innovative er Beas Manufacturing? Justerer dere programvaren for kundene?**

Normalt vil vi ikke gjøre forandringer på selve kjerneproduktet basert på en kundes spesifikke forespørsler. Forespørsler vil bli sendt inn til produktlederen som vil analysere om de har elementer som vil kunne bli en del av fremtidige utgivelser.

Ved endringer av vår standardløsning vil hovedfokuset ligge på om dette er noe som kan være til fordel for ulike brukere/kunder eller om det er en endring som vil utgjøre den beste løsningen. Vi ønsker å være markedsstyrt og fortsette å utvikle en allmenn og bred løsning.

Mindre endringer kan oppnås ved å benytte B1 Usability Package, Beas Usability Extension og Beas script. Uten noen form for programmering, vil man her få tilgang på et bredt utvalg endringer.

### Q 3.2

**Hva er deres tanker rundt å ha Beas Manufacturing i Skyen?**

Verden beveger seg mot Cloud-baserte tjenester, og det gjør vi også. Ved å benytte oss av den siste tilgjengelige teknologien, ønsker vi i Boyum å gjøre Beas Manufacturing til et bedre produkt i Skyen. Vi gjør også evalueringer rundt hvordan SAP Business One vil komme til å fungere, og om vi kommer til å arbeide innenfor denne type tjenester.

Vi opplyser om at Beas Manufacturing er kompatibel med SAP Business One installasjoner i en privat sky.

## 4. LEVERINGSMODELLE OG GJENNEMFØRING

### Q 4.1

**Hvordan iverksettes systemet, og hvordan ser en typisk SLA ut?**

Sertifiserte partnere vil normalt måtte gå gjennom e-læringsprosessen, samt workshops for å komme i gang.

### Q 4.2

**Hvilket engasjement fra de ansatte trenger jeg å gi i løpet av prosjektet?**

Vi tilbyr e-læringsverktøy og workshops for implementeringsteamet. På denne måten kan de bli kjent med Beas Manufacturing og få et forsprang i forkant av prosjektet. Dersom det skulle være ønskelig, kan vi også tilby et team av erfarne konsulenter som kan bistå under det første prosjektet.

### Q 4.3

**Hvordan fordeles ansvaret for gjennomføringen mellom Beas Manufacturing og den lokale samarbeidspartneren?**

Se vertikal presentasjon (distribusjonsbilde)

### Q 4.4

**Hva slags type dokumentasjon leveres med programvaren og hvordan kan jeg lære programvaren?**

Vi har arbeidet mye med å gjøre vår online hjelp og opplæring tilgjengelig i ulike formater slik at alle som ønsker å lære hvordan man bruker produktet, skal ha mulighet til det.

Vi kan også tilby omfattende hjelp for hvert enkelt felt, samt full dokumentasjon omhandlende selve installasjonen av programvaren. På YouTube vil man kunne finne en rekke videoer som viser ulike prosesser og tips. Alle er velkomne til å delta på våre månedlige webinarer som dekker ulike temaer. Vårt e-læringsprogram dekker alle aspekter ved Beas Manufacturing og vil gi deg god forståelse av systemet og hva det kan gjøre.

Dere er også invitert til å delta på våre opplæringsworkshops som arrangeres rundt om i verden. Disse vil gi deg muligheten til å gjennomgå gjennomføring og konfigurering av Beas Manufacturing.

På våre nettsider vil man finne mer informasjon rundt opplæring, hjelp og læringsprogrammer.

## 5. PRISER OG LISENSER

### Q 5.1

#### Er Beas Manufacturing dyrere enn andre løsninger/konkurrenter?

Beas Manufacturing er ikke dyrere enn andre produkter på markedet.

Løsningen forbedrer det eksisterende tilbudet i SAP Business One og tilbyr et produksjonssystem som kan konkurrere både med store og SMB programvarepakker.

Det er likevel viktig å merke seg at selv om Beas Manufacturing krever en tilleggslisens ovenpå SAP Business One, så vil den totale lisenskostnaden ligge lavere enn hos våre konkurrenter dersom man tar med i beregningen at enkelte brukere trenger kun indirekte lisens fordi de vil rapportere ved bruk av terminalfunksjoner. I tillegg til dette, behøver man ikke en lisens for Beas Manufacturing for hver Sap Business One lisens, hvilket betyr at man kun bare kjøper lisens etter behov.

### Q 5.3

#### Når tar Boyum betalt?

Betalingen finner sted etter kjøpet, i henhold til betalingsbetingelsene i avtalen.

### Q 5.2

#### Hvorfor behøver jeg en indirekte SAP Business One lisens per bruker?

Hver enkelt Beas Manufacturing lisens krever tilknytning til en SAP-lisens (minimum tilknyttet en indirekte lisens eller hvilken som helst annen SAP-lisens).

Dersom en kunde har to maskiner for terminalforbindelse og én webapplikasjonsserver, vil man behøve 3 indirekte lisenser.

Terminalbrukere kan rapportere tid og materiale uten å logge inn på SAP Business One. Vi utvikler et enklere grensesnitt ved bruk av terminaler eller håndholdte og krever en indirekte lisens for å utføre de tilsvarende transaksjonene i SAP Business One.

## Q 5.4

### Hva får man ut av å betale for vedlikehold?

Med utviklingene innenfor avansert teknologi og metoder, kommer hyppige endringer innenfor programvare som det er viktig for Boyum IT å følge med på.

For at en programvare skal ha en velfungerende og lang levetid, må den gå gjennom kontinuerlige endringer. Det betyr at vedlikehold er grunnleggende. Dette får man når man betaler for vedlikehold:

- Feilfiksing av produktet (løsning på siste utgivelse)
- Produktoppdateringer slik at du alltid har den siste utgaven av programvaren re
- Nye funksjoner – [her](#) kan du finne vår plan og strategier
- Forbedringer i kvaliteten på programvaren – dens pålitelighet og evne til å vokse
- Gratis partner nivå 2 support

## Q 5.5

### Hva koster det dersom jeg ønsker tilleggsfunksjoner?

Enkelte tilleggsfunksjoner er tilgjengelig gjennom verktøyene i Beas, enten det er Beas brukerutvidelse eller gjennom Beas script. Dette er bygget rundt kjernesystemet og krever ikke utvikling, men heller grunnleggende brukerkunnskap. Ved å benytte disse verktøyene vil en stor andel av kravene bli oppfylt.

For spørsmål rundt mer omfattende utviklingskrav, kontakt partneren som vil kunne gi et estimat.

## Q 5.6

### Hvor lenge har Beas Manufacturing eksistert?

Beas Manufacturing har eksistert siden 2002 og Boyum siden 1997. Begge er de veletablerte løsninger i industrien.

## Q 5.7

### Beas Manufacturing har over 1000 kunder, men det later til å være svært få kundereferanser?

Det er ganske mange referanse kunder, men ettersom vi er avhengig av partnerens godkjenning for å kunne kontakte kunder, kan det være en del hindringer som gjør det vanskelig for oss å bruke ulike referanser. Enkelte partnere ønsker ganske enkelt ikke å avdekke hvem deres kunder er, og vi er da nødt til å overholde konfidensialiteten. Dersom du skulle behøve å snakke med noen innenfor ditt felt, vil vi med glede være behjelpelige med å organisere

## Q 5.8

### Kan jeg kontakte andre (referanse) kunder?

Vi kan tilby en liste av referansebedrifter som har prosesser som likner din, men for å kunne kontakte dem trenger vi tillatelse fra den ansvarlige partneren. Dersom du ønsker å snakke med noen av disse bedriftene, kan vi tilby oss å kontakte partneren for å be om denne tillatelsen.